





Nationality: Spanish

[Hide contact details](#) ^

 **Mobile:** (+34) 622889282

 **Email address:** carloscardozom@gmail.com

WORK EXPERIENCE

Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech S.L. |  Madrid, Spain

Especialista en Automatización de Seguridad y Orquestación (SOAR)

1 jul 2023 – Current

Automatización de procesos de seguridad en Cortex:

- Diseño, desarrollo y mantenimiento de playbooks de automatización para la gestión de incidentes de seguridad en entornos SOC.
- Desarrollo de scripts en Python para personalizar flujos de trabajo e integraciones API en Cortex XSOAR.
- Integración de fuentes de Threat Intelligence y optimización de flujos de respuesta a incidentes.

- Elaboración de documentación técnica detallada sobre playbooks, integraciones y procesos de operación.
- Participación en iniciativas de mejora continua para aumentar la eficiencia del SOC mediante orquestación avanzada.

Automatización de procesos de seguridad en Microsoft Sentinel y Azure:

- Gestión y desarrollo de Logic Apps en Microsoft Azure para automatizar respuestas a incidentes detectados en Microsoft Sentinel.
- Creación de flujos automatizados para el cierre de incidentes de severidad baja, bloqueo de remitentes maliciosos y envío de alertas a plataformas externas.
- Desarrollo de Azure Functions para extender las capacidades de automatización y conexión con APIs de terceros.
- Optimización del ciclo de vida de los incidentes en Microsoft Sentinel, reduciendo el tiempo medio de respuesta (MTTR).
- Integraciones personalizadas entre Sentinel, plataformas de Threat Intelligence y sistemas de ticketing como ServiceNow.

EDUCATION AND TRAINING

PALO ALTO

PCSAE Networks Certified Security Automation Engineer |  Madrid, Spain

Competencias adquiridas:

- Administración de la plataforma **Cortex XSOAR** para orquestación, automatización y respuesta ante incidentes (SOAR).
- Desarrollo de **playbooks personalizados** e integraciones con múltiples herramientas de ciberseguridad.
- Aplicación de conocimientos sobre operaciones de seguridad (SOC) e inteligencia de amenazas.
- Ejecución de tareas de analista, administrador y desarrollador SOAR en entornos de seguridad empresarial.
- Optimización de procesos mediante automatización basada en flujos de trabajo adaptables.

[Hide details](#) ^


Valid until: **28 dic 2026**

NQF Level: **Nivel 5 MECU / EQF (técnico especializado no universitario)**



Universidad Internacional de la Rioja

1 jul 2023 – 31 dic 2023

Especialista en Digital y Soft Skills |  Spain

Creatividad e Innovación

- Técnicas como Brainstorming, SCAMPER y Design Thinking.
- Solución creativa de problemas (CPS) y pensamiento lateral.

Intraemprendimiento

- Gestión de proyectos innovadores dentro de organizaciones.
- Aplicación de los diez mandamientos del intraemprendedor.

Seguridad Psicológica y Gestión del Miedo

- Desarrollo de entornos seguros para el trabajo colaborativo.
- Identificación y gestión del miedo organizacional.

Motivación y Resiliencia

- Aplicación de teorías de la motivación.
- Fomento de la resiliencia y la adaptabilidad al cambio.

Gestión del Cambio y Agilidad

- Implementación de modelos de cambio (Lewin, Kübler-Ross, Burke-Litwin).
- Conocimiento de metodologías Agile y pensamiento ágil.

Gestión de la Complejidad

- Análisis de sistemas complejos y toma de decisiones en entornos ambiguos.
- Habilidades cognitivas para enfrentar incertidumbre y distorsiones cognitivas.

Competencias Digitales I

- Estrategia digital y liderazgo.
- Marketing digital, Big Data for Business y ciberseguridad.

Competencias Digitales II

- Internet de las cosas (IoT).
- Inteligencia artificial y machine learning.
- Blockchain, realidad aumentada y realidad virtual.

[Hide details](#) 

Type of credits: **ECTS** | Number of credits: **12 ECTS**



42 Madrid Fundación Telefónica

2 sept 2019 – 28 dic 2022

EQ CFGS Programación y Competencias Digitales |  Spain

Competencias técnicas adquiridas:

- **Lenguajes de programación:** Dominio de C, C++, Python y ensamblador.
- **Desarrollo de software:** Creación de bibliotecas propias, implementación de servidores web, desarrollo de videojuegos 3D y aplicaciones de mensajería.
- **Sistemas operativos y redes:** Profundización en sistemas Unix/Linux, gestión de procesos y programación de bajo nivel.
- **Programación concurrente y paralela:** Implementación de algoritmos de sincronización y manejo de hilos.
- **Programación orientada a objetos:** Desarrollo de proyectos en C++ utilizando principios de OOP.
- **Contenedores y despliegue:** Uso de Docker y configuración de entornos virtualizados.

Competencias transversales (soft skills):

- **Aprendizaje autónomo:** Capacidad para adquirir conocimientos de forma independiente.
- **Resolución de problemas:** Enfrentamiento a desafíos complejos mediante el pensamiento crítico.
- **Trabajo en equipo:** Colaboración efectiva en proyectos grupales.
- **Gestión del tiempo:** Organización y planificación para cumplir con los plazos establecidos.
- **Adaptabilidad:** Flexibilidad para adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías.
- **Resiliencia:** Capacidad para superar obstáculos y aprender de los errores.

Hide details

Field(s) of study: **Software and applications development and analysis** |

Level in EQF: **EQF level 5**

NQF Level: **Nivel 5 MECU / EQF (Equivalente Ciclo Formativo de Grado Superior de ASIR y DAW)**



LANGUAGE SKILLS

Mother tongue(s)

Spanish

Other language(s)

	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	Writing
Portuguese	C2: Proficient User	C2: Proficient User	C2: Proficient User	C2: Proficient User	B2: Independent User
English	B2: Independent User	B2: Independent User	B1: Independent User	B1: Independent User	B1: Independent User

SKILLS

Trabajo en equipo | Responsabilidad en el trabajo | Pensamiento analítico | Enfoque a la resolución de problemas | Adaptación a nuevas herramientas | Comunicación técnica | Constancia | Autonomía | Compromiso